



Región de Murcia
Consejería de Educación,
Formación Profesional y Empleo



Código de Centro: 30010346
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361
30010346@murciaeduca.es
<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/>
sanroquebilingual.blogspot.com
unabicientuvida.blogspot.com



Consejería de Educación, Formación Profesional y Empleo



EVALUACIÓN DEL CENTRO

Curso: 2022/2023

Centro: **CEIP San Roque**

Localidad: **Ceutí**



ÍNDICE

1.	Evaluación de la práctica docente por parte del alumnado.....	3
2.	Evaluación de la práctica docente por parte de las familias.....	4
3.	evaluación del centro por parte del profesorado.....	6
4.	Evaluación del equipo directivo por parte del profesorado.....	11
5.	Evaluación del centro por parte de las familias.....	14
6.	Evaluación del centro por parte del consejo escolar.....	19
7.	Evaluación del consejo escolar por parte de los consejeros escolares.....	20
8.	Evaluación del equipo directivo por parte del consejo escolar.....	21
9.	Evaluación del centro por parte del personal no docente.....	23
10.	Evaluación del equipo directivo por parte del personal no docente.....	25



1. EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DEL ALUMNADO

Responden 148 alumnos, de 3º a 6º de Primaria, de los 191 a los que iba dirigida la encuesta, lo que supone un 72% de los destinatarios.
La encuesta se realiza en el mes de diciembre de 2022, mediante un formulario Google Forms, respondiendo a cada ítem de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida por cada maestro/a, traducida a base de 10.
Quedan fuera de este análisis la necesaria reflexión de cada maestro/a sobre sus resultados individuales y cualquier referencia a éstos.

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DEL ALUMNADO		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Las explicaciones de clase son claras.	8,7	8,8	8,3
2	El maestro se esfuerza en resolver nuestras dudas.	8,9	9	8,5
3	La forma de trabajar en clase me resulta motivadora.	8,6	8,5	8,4
4	Los ejercicios de las pruebas y exámenes se han practicado previamente en clase.	9,1	8,9	8,6
5	El maestro valora tu esfuerzo y tu trabajo.	8,9	8,8	8,8
6	Te sientes querido y valorado por el maestro/a.	8,9	8,7	8,6
7	El maestro te enseña los exámenes corregidos para que aprendas de los errores.	8,8	8,8	8,7
8	El maestro consigue que aproveche el tiempo al máximo en sus clases.	9,1	8,5	8,6
9	Las tareas del cole te dejan tiempo por la tarde para disfrutar de otras actividades.	8,7	8,7	8,1
10	El uso de las tecnologías me resulta motivador.	8,4	8,4	8,5
11	El maestro/a me atiende y presta atención cuando tengo un problema.	9,1		

La valoración global mejora en 2 décimas, respecto al curso anterior.

El **ítem 3** aumenta su valoración, con una tendencia positiva, mejorando así la motivación del alumnado hacia la metodología utilizada en clase.

Los **ítems 4, 5, 6** también mejoran y destaca el **ítem 8**, que, junto con el **ítem 11** (incluido este curso), recibe la valoración más alta. Cabe decir que el alumnado se encuentra bastante satisfecho con el respeto y la valoración que recibe de los maestros/as.

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	8,9
2021/22	8,7
2020/21	8,5



2. EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DE LAS FAMILIAS

Responden 217 padres/madres, de un total de 400 alumnos, lo que supone un 54% de participación (un 12% más que el curso anterior).
La encuesta se realiza en el mes de enero de 2023, mediante un formulario Google Forms, respondiendo a cada ítem de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida por cada maestro/a, traducida a base de 10.
Quedan fuera de este análisis la necesaria reflexión de cada maestro/a sobre sus resultados individuales y cualquier referencia a éstos.

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DE LAS FAMILIAS (PRIMARIA)		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Idoneidad de la información transmitida por el profesorado	8	8,9	8,8
2	Grado de motivación del alumno/a hacia las clases impartidas.	8,4	9,1	6
3	Grado de satisfacción con la línea metodológica del centro (enseñanza digital, trabajo por proyectos,...)	7,8	8,8	
4	Grado de satisfacción con la atención recibida por el tutor.	8,6	9	8,7
5	Las tareas de casa no interfieren en la vida familiar (R)	7,9	7,6	6,5
6	Grado de satisfacción con la fluidez en la comunicación entre equipo docente y familia.	8,4	8,5	6,8
7	Grado de satisfacción con el canal de comunicación del centro.	8,9	9	9
8	Grado de satisfacción con la accesibilidad a los contenidos y criterios de evaluación de las distintas materias.	8,1	8,2	
9	Grado de satisfacción con la implicación del profesorado en el proceso enseñanza-aprendizaje.	8,5		
10	Grado de satisfacción con el uso de la aplicación Classroom.	8,4		
11	Grado de satisfacción con el nivel de exigencia académica del centro.	8,3		

La valoración global de las familias de Primaria desciende en dos décimas, aunque se mantiene por encima del estándar de calidad establecido.

Destacar el **ítem 3** que desciende 1 punto, respecto al curso anterior. No obstante, si comparamos la valoración de éste ítem con la del alumnado, observamos una gran diferencia. Mientras que los alumnos valoran positivamente la metodología utilizada, mejorando cada curso, las familias se sienten menos satisfechas ante el cambio.

Por otro lado, el grado de interferencia de las tareas de casa en la vida familiar continúa descendiendo, 3 décimas respecto al curso anterior.



VALORACIÓN GLOBAL PRIMARIA	
2022/23	8,4
2021/22	8,6
2020/21	7,6

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DE LAS FAMILIAS DE INFANTIL		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Idoneidad de la información transmitida por la tutora en las reuniones de padres/madres.	9	9	
2	Grado de satisfacción con la información transmitida por la tutora sobre contenidos y criterios de evaluación.	8,9	8,9	
3	Grado de motivación del alumnado hacia el colegio.	9	8,8	
4	Grado de motivación con la línea metodológica del centro.	8,8	9,2	
5	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la tutora.	9,2	8,8	
6	Grado de satisfacción con la fluidez en la comunicación entre tutora y familias.	8,8	8,6	
7	Grado de satisfacción con el uso de la aplicación Edvoice como vía de comunicación centro-escuela.	8,9	8,9	
8	Grado de satisfacción con la implicación del profesorado en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	7,5		

También aquí, la valoración global de las familias de Infantil desciende dos décimas, respecto al curso anterior. El **ítem 8** ha sido incluido este curso y ha sido el menos valorado. Por otro lado, los **ítems 2, 5 y 6** mejoran respecto al curso anterior.

VALORACIÓN GLOBAL INFANTIL	
2022/23	8,7
2021/22	8,9

MEDIA FAMILIAS	
2022/23	8,6
2021/22	8,8
2020/21	7,6



3. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL PROFESORADO

Responden 31 profesores, de los 31 a los que iba dirigida esta encuesta, lo que supone un 100% de participación (3,4% más que el curso anterior).
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2023, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

CLAUSTRO		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,5	9,3	9,5
2	Las reuniones de claustro son suficientes.	9,2	9,6	9,6
3	Conoces los temas a tratar en claustro previamente a su realización.	9,3	9,4	9,7
4	El profesorado actúa de acuerdo a las normas y decisiones tomadas en claustro.	9	9,2	9,1
5	El profesorado participa en la toma de decisiones y es especialmente activo en formular propuestas sobre cualquier aspecto de funcionamiento del centro.	8,6	9,3	
6	Satisfacción con el funcionamiento general del claustro.	9,1	9,4	9,5

El ítem 5 desciende en su valoración de forma significativa. La valoración global, en cuanto al funcionamiento del órgano, desciende tres décimas, si bien se mantiene por encima de la meta de excelencia establecida. Los maestros expresan su malestar ante la falta de compromiso de algún compañero/a hacia los acuerdos tomados.

CONSEJO ESCOLAR		Media		
		22/23	21/22	20/21
7	Satisfacción con la participación de los consejeros escolares en el gobierno del centro, de acuerdo con las competencias que la ley le asigna a este órgano.	9,3	8,8	8,6

La medición mejora en medio punto respecto al curso anterior, manteniendo una tendencia positiva. El profesorado propone una mayor difusión de los temas tratados en Consejo Escolar.

CCP		Media		
		22/23	21/22	20/21
8	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,6	9,5	9,7
9	La CCP asegura la transmisión de información desde el equipo directivo a los equipos de ciclo/tramo.	9,6	9,7	9,7
10	El debate previo de las diferentes propuestas en la CCP aligera los claustros.	9,2	9,3	9,4



11	Satisfacción con la operatividad y funcionamiento de la CCP.	9,5	9,5	9,6
----	--	------------	------------	------------

La percepción de estos ítems sigue siendo muy positiva, con mediciones por encima de la meta de excelencia.

EQUIPOS DE CICLO/TRAMO		Media		
		22/23	21/22	20/21
12	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,6	9,4	9,6
13	Satisfacción con el cumplimiento de los acuerdos de ciclo.	9,4	9,4	9,3
14	El coordinador asegura la bidireccionalidad de la información CCP-ciclo-CCP.	9,8	9,6	9,7
15	Eficacia de las reuniones de ciclo conjuntas.	9,5	9,6	9,5
16	Satisfacción con el funcionamiento general de los equipos de ciclo.	9,6	9,5	9,5

En este apartado, la mayoría de las mediciones mejoran o se mantienen, respecto al curso anterior.

EQUIPOS DE ÁREA		Media		
		22/23	21/22	20/21
17	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,6	9,6	9,7
18	Eficacia de las reuniones para impulsar el trabajo por estaciones y la elaboración de materiales.	9	9,2	8,8
19	Valora la labor del coordinador.	9,6	9,5	9,5
20	Grado de cumplimiento de los acuerdos tomados.	9,7	9,5	9,2
21	Satisfacción con el funcionamiento general de los equipos de área.	9,5	9,5	9,3

Las mediciones de este apartado continúan siendo muy positivas, por encima de la meta de excelencia, manteniéndose la valoración global, respecto al curso anterior.

COMISIONES ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		Media		
		22/23	21/22	20/21
22	Han resultado eficaces.	9,3	9,7	9,7
23	La información de las comisiones llega a los ciclos correctamente.	8,8	9,6	9,6
24	Grado de implicación del profesorado en el diseño y desarrollo de las actividades planificadas.	9,3	9,6	
25	Satisfacción con el funcionamiento general de las comisiones.	9,1	9,6	9,7

La valoración de este apartado desciende en medio punto, respecto al curso anterior. Se recoge la propuesta de que las comisiones estén representadas por docentes de los distintos los ciclos para asegurar que la información llegue a todos los docentes.



RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		Media		
		22/23	21/22	20/21
26	Los criterios para la asignación de responsabilidades han sido adecuados.	8,8	9,4	
27	La labor del Representante de Prevención de Riesgos ha sido adecuada.	9,6	8,9	9,6
28	La labor del Representante de Educación para la Salud ha sido adecuada.	9,6	9,3	9,5
29	La labor del Representante de Material Didáctico ha sido adecuada.	9,7	9,4	9,6
30	La labor del RMI ha sido adecuada.	9,7	9,8	9,8
31	La labor del representante del CPR ha sido adecuada.	9,4	9,7	9,6
32	La labor del Representante del Huerto Escolar ha sido adecuada.	9,8	9,6	9,8
33	La labor del Coordinador de Convivencia ha sido adecuada.	9,6		

En este apartado, se mantienen valores muy positivos mejorando en una décima la valoración global, respecto al curso anterior. El **ítem 26** desciende más de medio punto y se recoge como propuesta de mejora una distribución más equilibrada de responsabilidades entre el profesorado, teniendo en cuenta, paralelamente, la carga horaria y el número de áreas que imparte.

CONDICIONES DE TRABAJO		Media		
		22/23	21/22	20/21
34	Satisfacción con el estado de las instalaciones del centro.	7,5	8,4	8,6
35	Satisfacción con el uso eficiente de las instalaciones y equipamientos del centro.	8,4	8,8	
36	Satisfacción del profesorado con la limpieza del centro.	8,7	9	8,6
37	Satisfacción del profesorado con las condiciones de trabajo.	9	9,4	9,3

Las valoraciones descienden respecto al curso anterior. Pese a todas las actuaciones realizadas en torno a la mejora de las instalaciones, el grado de satisfacción respecto al estado de las mismas desciende casi un punto.

Se recogen las siguientes propuestas por parte de los docentes:

- Mantenimiento y renovación de las PDIs y equipos informáticos obsoletos.
- Priorizar la Inversión en equipos informáticos de aula, aumentando el número de equipos respecto al alumnado.
- Habilitar la biblioteca del Centro para su utilización en horario lectivo como zona de lectura.
- Instalación de aire acondicionado en el aula de psicomotricidad y mantenimiento del resto de aparatos.
- Pintura del vallado exterior.
- Ampliar zonas de sombra en Infantil y Primaria.



- Arreglo suelo de hormigón del patio de primaria.
- Dotación de las aulas de Science.

SATISFACCIÓN GENERAL		Media		
		22/23	21/22	20/21
38	Te sientes valorado cuando expresas tu opinión.	9	9,3	9,3
39	Satisfacción con el canal establecido en aula Virtual para la tramitación de quejas y sugerencias.	8,8	9,3	9,5
40	Satisfacción con el cumplimiento de los plazos de respuesta en la tramitación de quejas y sugerencias.	9	9,5	9,5
41	Porcentaje de profesorado que siente que el centro reconoce tu trabajo.	97%	94%	93%
42	Satisfacción con el comportamiento ético de la institución.	9,3	9,7	9,5
43	Satisfacción con el compromiso que el centro mantiene con el medio ambiente.	8,5	9,3	9,2
44	Satisfacción con la responsabilidad social de la institución.	8,8	9,5	
45	Satisfacción con la política de transparencia que mantiene el centro.	9,3	9,5	9,6
46	Satisfacción con tu participación en la vida del centro.	9,1	9,5	9,4
47	Satisfacción con el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.	8,7	9,2	9,5
48	Satisfacción con la aspiración del centro a conseguir su Misión, Visión y Valores.	8,7	9,5	9,6
49	Porcentaje de profesorado que se siente satisfecho de trabajar en este centro.	100%	94%	97%

En este apartado, la media desciende tres décimas, aunque se mantiene por encima de la meta de excelencia. Por otro lado, destaca el porcentaje de profesorado que se muestra satisfecho de trabajar en el centro. Como propuesta de mejora se recoge la reducción en el gasto de papel, de acuerdo con el compromiso del centro con el medio ambiente.

IMAGEN DEL CENTRO		Media		
		22/23	21/22	20/21
50	Grado de satisfacción con el funcionamiento general del centro.	9	9,4	9,5
51	Grado de satisfacción con la imagen global que transmite el centro.	9,1	9,5	

IDONEIDAD DE LA EVALUACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
52	Satisfacción con la eficacia de la evaluación para hacer reflexionar a quien corresponda y, si es necesario, cambiar actitudes.	8,8	9,6	9,6



Región de Murcia
Consejería de Educación,
Formación Profesional y Empleo



Código de Centro: 30010346
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361
30010346@murciaeduca.es
<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/sanroquebilingual.blogspot.com>
unabicientuvida.blogspot.com

La valoración desciende, significativamente, respecto al curso anterior, haciendo descender en medio punto la media global. La actitud individualista de algún compañero/a, no respetando los acuerdos de claustro, crea malestar.

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,2
2021/22	9,7
2020/21	9,4



4. EVALUACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO POR PARTE DEL PROFESORADO

Responden 31 profesores, de los 31 a los que iba dirigida esta encuesta, lo que supone un 100% de participación (3,5% más que el curso anterior).
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2023, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

PARTICIPACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Fomenta la participación coordinada de toda la comunidad educativa en la vida del centro.	9,2	9,5	9,8
2	Favorece que el claustro participe en el gobierno del centro de acuerdo con las competencias que la ley le asigna e este órgano.	9,1	9,4	9,8
3	Favorece la apertura del centro al entorno.	9,6	9,6	

EFICIENCIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
4	Dirige y coordina eficazmente las actividades del centro.	9,3	9,4	9,8
5	Establece objetivos anuales en línea con la visión estratégica del centro.	9,4	9,6	
6	Promueve la mejora continua.	9,6	9,7	9,7
7	Diseña y gestiona de forma adecuada los distintos procesos de la Institución	9,3	9,5	
8	Promueve la participación en planes y proyectos de innovación educativa.	9,7	9,8	9,8
9	Actúa sobre los problemas con prontitud.	9,4	9,5	9,7

EVALUACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
10	Impulsa la evaluación de las actividades, proyectos y funcionamiento del centro.	9,5	9,6	9,7
11	Promueve actuaciones en función de las mediciones y resultados obtenidos.	9,3	9,7	
12	Impulsa el reparto de tareas y la evaluación del personal del centro.	9,3	9,7	

INFORMACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
13	Hay fluidez en la transmisión de información entre el equipo directivo y el profesorado.	9	9,5	9,6



14	Los canales de información y comunicación al profesorado te parecen adecuados (Aula Virtual, TokApp, WhatsApp, correo electrónico,...).	9,6	9,6	9,8
15	Hay transparencia en la información transmitida sobre la gestión del centro.	9,4	9,7	9,7
16	El procedimiento de acogida del profesorado y la información recibida han sido los adecuados.	9,5	9,3	9,6
17	Las vías de información sobre las distintas convocatorias oficiales son adecuadas.	9,5	9,5	9,8
18	La información contenida en Aula Virtual resulta de utilidad.	9,4	9,5	
19	Idoneidad de la información transmitida a los equipos de ciclo a través de la CCP.	9,6		
20	El manual de procedimientos te resulta de utilidad.	9	9,2	

HORARIOS		Media		
		22/23	21/22	20/21
21	Elabora los horarios de alumnos y profesores de acuerdo con los criterios aprobados por el claustro y recogidos en la PGA.	9,4	9,6	9,8

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS		Media		
		22/23	21/22	20/21
22	El procedimiento de control de y justificación de las faltas del profesorado es correcto.	9,7	9,8	9,8
23	Ejerce la jefatura de personal y toma las decisiones relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones profesionales.	9,5	9,6	9,8
24	Administra eficientemente los recursos humanos del centro.	9,5	9,6	9,7
25	Impulsa la formación del profesorado, favoreciendo su acceso.	9,7	9,8	
26	Responde a las expectativas y necesidades del profesorado, recogiendo sus propuestas.	9,1	9,6	

CONVIVENCIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
27	Fomenta un clima escolar que favorece la convivencia en el Centro.	9,4	9,7	9,8

ACCESIBILIDAD E IMPLICACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
28	El horario del equipo directivo está adaptado a las necesidades del centro.	9,5	9,6	9,8
29	Es accesible.	9,7	9,8	9,8
30	Fomenta entre el profesorado un ambiente de implicación en la vida del centro.	9,5	9,7	9,8
31	Es receptivo.	9,4	9,8	9,9



32	Dispensa un trato igual a hombres y mujeres.	9,9	9,5	9,9
33	Se muestra flexible ante situaciones de conciliación familiar.	9,9	9,8	9,8
34	Favorece la igualdad de oportunidades.	9,8	9,9	9,8

GESTIÓN DE RECURSOS		Media		
		22/23	21/22	20/21
35	Realiza la asignación de recursos de acuerdo a las necesidades de centro.	9,7	9,5	
36	Gestiona eficientemente el uso de las instalaciones.	9,7	9,5	9,7
37	Gestiona eficientemente la tecnología y los equipamientos del centro.	9,4		
38	Impulsa la utilización de los recursos informáticos en el centro.	9,7	9,7	9,8
39	Favorece la accesibilidad de las instalaciones.	9,7	9,7	9,8

LEGALIDAD		Media		
		22/23	21/22	20/21
40	Garantiza el cumplimiento de las leyes.	9,8	9,9	9,9
41	Actúa de acuerdo a los valores éticos de la Institución.	9,7	9,8	

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,5
2021/22	9,7
2020/21	9,7

La valoración general desciende en dos décimas, no resultando un descenso significativo. Destacar que ésta se encuentra por encima de la meta de excelencia establecida. El profesorado valora la flexibilidad mostrada por el equipo, proponiendo un mayor equilibrio en la asignación de materias entre tutores y especialistas.



5. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

Responden 98 familias de las 291 a las que iba dirigida esta encuesta, lo que supone un 28% del censo total, un 5,7% más respecto al curso anterior.
La encuesta se realiza en el mes de mayo de 2022, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

GESTIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Satisfacción con la atención prestada a la hora de realizar algún trámite administrativo: becas, matrículas, solicitud de certificados,...	9,4	9,4	9,5
2	Satisfacción con la claridad de la información facilitada a la hora de realizar algún trámite administrativo.	9,4	9,3	
3	Satisfacción con el tiempo de espera en los trámites administrativos.	9,3	9,2	

Todos los ítems se valoran por encima de la meta de excelencia, manteniendo una tendencia positiva. No se recogen comentarios ni propuestas en este apartado.

EQUIPO DIRECTIVO		Media		
		22/23	21/22	20/21
4	Satisfacción con el compromiso y la implicación del equipo directivo para dirigir y gestionar el centro.	9,3	9,2	9,5
5	El equipo directivo fomenta la participación de las familias en la vida del centro.	9,2	8,8	9,1
6	El equipo directivo actúa y resuelve los problemas con prontitud.	9,1	8,9	9,3
7	El equipo directivo es accesible a las familias.	9,4	9,4	9,5
8	El equipo directivo atiende nuestras quejas y sugerencias.	9	9,1	
9	El equipo directivo impulsa la innovación y participación en planes y programas.	9,1	9	
10	El equipo directivo favorece la igualdad de oportunidades.	9	9,1	
11	El equipo directivo impulsa la evaluación del rendimiento global del centro.	9,1	9,1	
12	El equipo directivo promueve la mejora continua a partir de los resultados obtenidos.	9	9	
13	El equipo directivo favorece la apertura del centro al entorno.	9,2	9	

La mayor parte de las mediciones mejoran o se mantienen respecto al curso anterior, con valores por encima de la meta de excelencia. Se recoge como propuesta la formación del equipo directivo del mismo en materia de resolución de conflictos.



PLANES Y PROYECTOS		Media		
		22/23	21/22	20/21
14	Grado de satisfacción con el desarrollo de los siguientes programas y proyectos del centro			
	a. Programa de Profundización en Lengua extranjera (SELE).	8,8	8,4	8,9
	e. Programa “El Frutón”.	9	8,9	9,2
	f. Proyecto “Pon una bici en tu vida”.	9,2	9	9,5
	g. Huerto escolar.	8,9	8,8	9,3
	h. Programa SENDA (centros digitales).	8,5	8,5	9,2
	i. Plan de Educación para la Salud	8,9		
	j. Programa de Educación Vial 9,2	8,8		
	k. Programa “Ajedrez en el Aula”	9		
	l. Plan lector “Semana Cultural”	9,1		

En este apartado mejoran todas las mediciones, respecto al curso anterior. Las familias valoran positivamente el trabajo por proyectos, si bien consideran que el profesorado debería recibir más formación al respecto.

Se recogen las siguientes propuestas de mejora:

- Promover actuaciones que favorezcan la reducción de residuos.
- Buscar diferentes tipos de recompensa al programa “El Frutón”.
- Conciliación para la participación del alumnado en el programa “Pon una bici en tu vida”.
- Mayor información de las actividades que realiza el centro.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
15	Satisfacción con la página web del centro.	8,5	8,5	8,6
16	Satisfacción con el canal de información y comunicación oficial del (Edvoice).	9	8,9	9,3
17	Satisfacción con la transparencia de la información que se facilita a través de los canales de comunicación del centro (Web, correo electrónico, Facebook,...).	9	9	9,2
18	Satisfacción con la accesibilidad de la información transmitida por el centro.	9,2	8,9	

Todos los ítems mejoran o mantienen su valoración respecto al curso anterior.

En este apartado, las familias proponen un canal de comunicación más interactivo tutor-familia y una mejor planificación del profesorado a la hora de avisar a las familias para que puedan organizarse con más tiempo.



PARTICIPACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
19	Satisfacción con la participación de las familias en la vida del centro.	8,8	8,3	9
20	Satisfacción con el canal establecido en la web del centro para la tramitación de quejas y sugerencias.	8,6	8,8	8,9
21	Satisfacción con el cumplimiento de los plazos de respuesta en la tramitación de quejas y sugerencias.	8,6	8,8	8,9

La satisfacción de las familias en relación a su participación en la vida del centro, mejora, si bien, su valoración respecto al canal de quejas y sugerencias y los plazos de respuesta, desciende en dos décimas respecto al curso anterior. Destacar que este medio aún sigue sin ser muy utilizado. Algunas familias proponen un horario de reuniones vespertino, si bien, los datos de asistencia han mejorado en horario de mañana, y un canal más estrecho de comunicación y colaboración con las familias.

CONVIVENCIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
22	Satisfacción con la información que recibe sobre las normas de funcionamiento y convivencia del centro.	8,8	8,8	9,2
23	Satisfacción con el clima escolar del centro.	8,8	8,9	9,3
24	Satisfacción con las relaciones que el centro mantiene con el resto de la Comunidad Educativa.	8,9	8,9	9,2

ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD		Media		
		22/23	21/22	20/21
25	Satisfacción con las actuaciones que promueven la integración del alumnado.	8,7	8,6	9,1

Este ítem mejora en una décima, si bien, las familias proponen un mayor fomento de actividades que promuevan la igualdad y la no exclusión del alumnado, así como una mayor difusión de las mismas, y la reducción del tiempo de espera en la realización de las evaluaciones psicopedagógicas

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		Media		
		22/23	21/22	20/21
26	Satisfacción con el desarrollo y organización de las mismas.	9	8,8	9,1
27	¿En qué grado considera que estas actividades complementarias el aprendizaje de los alumnos/as?	9	9	9,4
28	Satisfacción con las actividades realizadas en colaboración con otros organismos o asociaciones (Policía Local, asociación de jubilados, familias, Ayuntamiento,...).	9	8,6	9,1



MANTENIMIENTO E INSTALACIONES		Media		
		22/23	21/22	20/21
29	Satisfacción con la limpieza del centro.	8,9	8,6	9
30	Satisfacción con el estado de las instalaciones.	8,1	8,1	8,4
31	Las instalaciones están adaptadas a las necesidades del alumnado.	8,6	8,6	
32	La gestión de las instalaciones se realiza teniendo en cuentas las necesidades de la Comunidad Educativa.	8,7	8,6	
33	La accesibilidad de las instalaciones responde a las necesidades de la Comunidad Educativa.	8,7	8,5	
34	Satisfacción con el uso eficiente de las instalaciones.	8,7	8,7	

La valoración de este apartado mejora en la mayor parte de los ítems, respecto al curso anterior, especialmente la limpieza y el estado de las instalaciones.

Se recogen las siguientes propuestas:

- Necesidad de más espacios, como biblioteca.
- Mantenimiento de los juegos de patio
- Más árboles en las zonas de recreo.
- Retirada del amianto.
- Funcionamiento de las fuentes del patio.

SERVICIOS AUXILIARES		Media		
		22/23	21/22	20/21
35	Satisfacción con el "Programa Concilia".	8,9	8,2	
36	Satisfacción con el servicio de "Comedor Escolar".	8,5	8,7	8,7

La valoración del servicio de comedor desciende en dos décimas.

Se recogen como propuestas de mejora: servicio de comedor más amplio y con cocina propia y ampliar el horario del Plan Concilia, en septiembre y junio, tras el comedor.

IMAGEN DEL CENTRO		Media		
		22/23	21/22	20/21
37	Satisfacción con la imagen que transmite el centro.	9,1	8,9	9,4
38	Satisfacción con el funcionamiento general del centro.	9,1	8,9	9,4
39	¿Recomendaría este centro a familiares y amistades?	100%	96,4%	99,1%
40	Satisfacción con el comportamiento ético del centro, actuando con integridad y responsabilidad.	9	8,9	9,3
41	Satisfacción con el compromiso del centro en el cuidado y respeto del medio ambiente.	9	9	9,4
42	Satisfacción con la política de transparencia en la gestión que mantiene el Centro.	9	8,9	
43	Satisfacción con la responsabilidad social de la Institución.	9,2	9	
44	Satisfacción con el compromiso del centro para innovar y	9	8,8	



	mejorar.			
45	En qué grado considera que la autoevaluación del centro sirve para mejorar.	9	8,9	
46	Satisfacción con la periodicidad de la evaluación.	8,9	8,7	
47	Conoce nuestra Misión, Visión y Valores.	72%	75%	
48	Satisfacción con el grado de cumplimiento de nuestra Misión, Visión y Valores.	8,6	7,9	

Todas las valoraciones de este bloque mejoran, respecto al curso anterior, a excepción del porcentaje de familias que conocen nuestra Misión, Visión y Valores, que disminuye un 3%. Destaca el porcentaje de familias que recomendarían nuestro centro.

Se recogen las siguientes propuestas:

- Reducción de residuos y papel.
- Información más concreta de las actividades que se realizan en el centro y con más antelación.
- Impulso de la tecnología.

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	8,9
2021/22	8,2
2020/21	9,2

La valoración global mejora en más de medio punto, respecto al curso anterior, si bien, la tendencia se mantiene negativa.



6. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL CONSEJO ESCOLAR

Responden 8 consejeros de los 11 a los que va dirigida esta encuesta, lo que supone un 72,7 % del total, un 9,1% más que el curso anterior.
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2023, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

EVALUACIÓN DEL CENTRO		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	La información que se traslada sobre el centro te parece apropiada	9,9	9,9	9,8
2	Satisfacción con la política de transparencia en la gestión que mantiene el centro.	9,6	9,9	9,7
3	El consejo escolar se encuentra satisfecho con el grado de cumplimiento de la PGA.	9,6	9,7	9,7
4	El consejo escolar se encuentra satisfecho con el grado de cumplimiento del PEC.	9,6	9,7	9,8
5	El consejo escolar se encuentra satisfecho con el comportamiento ético de la Institución.	9,6	9,9	9,8
6	El consejo escolar se encuentra satisfecho con el grado de cumplimiento de los compromisos recogidos en la Carta de Servicios.	9,6	9,9	9,8
7	Satisfacción con el compromiso del centro en el cuidado y respeto del medio ambiente.	8,8	9,9	9,5
8	Satisfacción con la responsabilidad social de la Institución.	9,4	9,9	
9	Satisfacción con las alianzas que el centro mantiene con otros organismos, personas e instituciones para el desarrollo de las actividades.	9,6		
10	Satisfacción con la apertura del centro al entorno.	9,6		
11	Satisfacción con el nivel de exigencia académico del centro.	9,6		
12	Satisfacción con la imagen que transmite el centro.	9,4		

La mayoría de los valores se encuentran por encima de la marca de excelencia, difícil de mejorar, si bien, el ítem 7 desciende en su valoración, por debajo de ella. Se recoge como propuesta fomentar actuaciones que favorezcan la reducción de residuos y papel.



Región de Murcia
Consejería de Educación,
Formación Profesional y Empleo



Código de Centro: 30010346
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361
30010346@murciaeduca.es
<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/sanroquebilingual.blogspot.com>
unabicientuvida.blogspot.com

La valoración global desciende tres décimas respecto al curso anterior, si bien se mantiene por encima del nivel de excelencia establecido.

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,5
2021/22	9,8
2020/21	9,7



7. EVALUACIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR POR PARTE DE LOS CONSEJEROS

Responden 8 consejeros de los 11 a los que va dirigida esta encuesta, lo que supone un 72,7 % del total, un 9,1% más que el curso anterior.
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2023, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

RELACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Las reuniones del consejo escolar se desarrollan en un clima de colaboración y confianza mutua.	9,6	9,9	

FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ÓRGANO		Media		
		22/23	21/22	20/21
2	El desarrollo de las reuniones del consejo escolar es adecuado.	9,5	9,9	
3	La frecuencia de las reuniones es la adecuada.	9,5	9,9	
4	Grado de implicación de los distintos miembros.	8,9	8,9	
5	Satisfacción por parte de los consejeros con el funcionamiento del consejo escolar.	9,5	9,9	

COMPETENCIAS		Media		
		22/23	21/22	20/21
6	El consejo escolar cumple con su función de órgano de gobierno, de acuerdo con las competencias que la ley le asigna.	9,6	9,9	
7	El consejo escolar participa en el proceso de aprendizaje y toma de decisiones del centro.	9,1	9,9	
8	El consejo escolar es especialmente activo en formular propuestas sobre cualquier aspecto del funcionamiento del centro.	9,4	9,7	

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,4
2021/22	9,8
2020/21	9,8

La valoración global desciende cuatro décimas, respecto al curso anterior, aunque en valores muy elevados. Se recoge como propuesta la limpieza, organización y mantenimiento de los vestuarios.



8. EVALUACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO POR PARTE DEL CONSEJO ESCOLAR

Responden un total de 7 consejeros, de los 11 a los que va dirigida la encuesta, lo que supone un 63% del total, un 30% más que el curso anterior.
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2023, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

PARTICIPACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	El equipo directivo es accesible y escucha a toda la Comunidad Educativa.	9,7	9,9	9,8
2	El equipo directivo fomenta la participación coordinada de toda la Comunidad Educativa en la vida del centro.	9,6	9,7	9,5
3	El equipo directivo recoge las expectativas y necesidades de la Comunidad Educativa.	9,4	9,7	9,5
4	El equipo directivo es receptivo.	9,9	9,9	
5	El equipo directivo favorece la apertura del centro al entorno, impulsando la colaboración con otros organismos e instituciones.	9,9	9,7	

INFORMACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
6	El equipo directivo informa al consejo escolar de todos los pormenores del procedimiento de admisión de alumnos.	9,7	9,7	9,8
7	El equipo directivo informa con total transparencia al consejo escolar del estado de las cuentas del centro.	9,9	9,9	9,8
8	El equipo directivo informa al consejo escolar del clima de convivencia en el centro y de las medidas adoptadas.	9,7	9,7	9,8
9	La información sobre los resultados académicos es adecuada.	9,7	9,9	10
10	El equipo directivo es claro en sus exposiciones y explicaciones.	9,7	9,9	10
11	La información sobre el resto de aspectos de la vida del centro es adecuada.	9,7	9,7	9,8

CONVIVENCIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
12	El equipo directivo fomenta un clima escolar que favorece la convivencia en el centro.	9,7	9,7	
13	El equipo directivo adopta las adecuadas medidas disciplinarias.	9,6	9,5	9,5



EFICACIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
14	El equipo directivo administra eficientemente los recursos humanos del centro.	9,6	9,7	9,5
15	El equipo directivo administra eficientemente los recursos materiales del centro, de acuerdo con los presupuestos.	9,4	9,7	9,8
16	El equipo directivo dirige y coordina eficazmente las actividades del centro.	9,7	9,7	
17	El equipo directivo actúa sobre los problemas con prontitud	9,6	9,4	
18	El equipo Directivo impulsa la mejora y evaluación del Proyecto Educativo, con la vista puesta en los resultados académicos.	9,6	9,7	9,8
19	El equipo directivo promueve planes de mejora de la calidad del Centro y proyectos de innovación educativa.	9,7	9,7	9,5
20	Satisfacción con la gestión y uso de las instalaciones.	9,4	9,6	9,5
21	El equipo directivo impulsa el uso de las herramientas TICs.	9,7	9,7	9
22	El equipo directivo impulsa la evaluación de las actividades, proyectos y rendimiento global del centro.	9,7	9,7	
23	El equipo directivo promueve actuaciones en función de las mediciones y resultados obtenidos.	9,7	9,7	
24	El equipo directivo garantiza el cumplimiento de las leyes.	9,9	9,9	
25	El equipo directivo actúa de acuerdo a los valores éticos de la institución.	9,6	9,9	

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,7
2021/22	9,8
2020/21	9,6

La valoración global desciende una décima, respecto al curso anterior, no resultando significativo, por encima de la marca de excelencia.



9. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL PERSONAL NO DOCENTE

Responden a la encuesta un total de 9 personas, de las 11 a las que va dirigida, lo que supone un 81,8% de participación, un 0,2% menos que el curso anterior.
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2023, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

CONVIVENCIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	Grado de satisfacción con el clima de convivencia en el centro.	9,4	9,6	9
2	La relación con el personal del centro es buena.	9,4	9,4	8,7

CONDICIONES DE TRABAJO		Media		
		22/23	21/22	20/21
3	Satisfacción con la limpieza del centro.	9,4	9,3	
4	Satisfacción con el estado de las instalaciones.	6,3	7,1	
5	Satisfacción con la accesibilidad de las instalaciones.	8,6	9	

SATISFACCIÓN GENERAL		Media		
		22/23	21/22	20/21
6	Te sientes satisfecho de trabajar en este centro.	9,6	9,6	9,7
7	Satisfacción con tu participación en la vida del centro.	9,3	9,2	
8	Satisfacción con el comportamiento ético de la institución.	9,6	9,2	
9	Satisfacción con el compromiso que el centro mantiene con el medio ambiente.	9,7	9	
10	Satisfacción con la responsabilidad social de la institución.	9,7	9,2	
11	Satisfacción con el reconocimiento que recibe por parte del centro	9,3		

IMAGEN		Media		
		22/23	21/22	20/21
12	Satisfacción con la imagen global del centro.	9,4	9,2	9
13	Satisfacción con el funcionamiento general del centro.	9,6	9,1	9,3



REFLEXIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
14	La evaluación del centro sirve para hacer reflexionar a quien corresponda y, si es necesario, cambiar actitudes.	9,2	9,2	8,7

La mayoría de las mediciones mejoran respecto al curso anterior, a excepción del ítem 4, relacionado con el estado de las instalaciones, que desciende de forma significativa. Al igual que el curso anterior, se recoge la necesidad de contar con cocina propia y comedor más amplio.

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,2
2021/22	9,1
2020/21	8,7

La valoración global mejora en una décima, respecto al curso anterior, manteniendo una tendencia positiva.



10. EVALUACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO POR PARTE DEL PERSONAL NO DOCENTE

Responden a la encuesta un total de 9 personas, de las 11 a las que va dirigida, lo que supone un 81,8% de participación, un 1,8% más que el curso anterior.
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES		Media		
		22/23	21/22	20/21
1	El equipo directivo fomenta la participación coordinada de toda la Comunidad Educativa en la vida del centro.	9	9,5	
2	El equipo directivo administra eficientemente el uso de las instalaciones y los recursos del centro.	9	9,4	
3	El equipo directivo dirige y coordina eficazmente las actividades del centro.	9,3	9,6	
4	El equipo directivo promueve acciones de mejora.	9,3	9,6	
5	El equipo directivo actúa sobre los problemas con prontitud.	9,2	9,4	
6	El equipo directivo favorece la apertura del centro al entorno.	9,4	9,4	

JEFATURA DEL PERSONAL		Media		
		22/23	21/22	20/21
7	El equipo directivo ejerce la jefatura del personal y toma las decisiones relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones profesionales.	9,2	9,5	
8	El procedimiento de control y justificación de las faltas del personal no docente es correcto.	9,4	9,4	
9	El equipo directivo se muestra flexible ante situaciones de conciliación familiar.	9,7	9,6	

EVALUACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
10	El equipo directivo impulsa la evaluación de las actividades, proyectos y rendimiento global del centro.	9,3	9,4	
11	El equipo directivo promueve actuaciones en función de las mediciones y resultados obtenidos.	9,3	9,3	
12	El equipo directivo impulsa el reparto de tareas y la evaluación del personal del centro.	9,3	9,3	



INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
13	Hay fluidez en la transmisión de información entre el Equipo Directivo y el personal no docente.	9	9,4	
14	El procedimiento de acogida del personal no docente y la información recibida han sido adecuados.	9,1	9,4	

CONVIVENCIA		Media		
		22/23	21/22	20/21
15	El equipo directivo fomenta un clima escolar que favorece la convivencia en el centro.	9,2	9,4	

ACCESIBILIDAD E IMPLICACIÓN		Media		
		22/23	21/22	20/21
16	El horario del equipo directivo está adaptado a las necesidades del centro.	9,7	9,4	
17	El equipo directivo es accesible.	9,7	9,5	
18	El equipo directivo fomenta entre todo el personal un ambiente de implicación en la vida del centro.	9,2	9,5	
19	El equipo directivo es receptivo.	9,4	9,5	
20	El equipo directivo dispensa un trato igual a hombres y mujeres.	9,8	9,5	
21	El equipo directivo se muestra flexible ante situaciones de conciliación familiar.	9,6	9,4	
22	El equipo directivo favorece la igualdad de oportunidades.	9,7	9,5	

RECURSOS		Media		
		22/23	21/22	20/21
23	El equipo directivo administra eficientemente el uso de las instalaciones y de los recursos materiales del centro.	9,2	9,5	
24	El equipo directivo administra eficientemente los recursos humanos del centro.	9,6	9,5	
25	El equipo directivo responde a las expectativas y necesidades del personal no docente, recogiendo sus propuestas.	9,2	9,4	
26	El equipo directivo favorece la accesibilidad de las instalaciones.	9,1	9,5	

LEGALIDAD		Media		
		22/23	21/22	20/21
27	El equipo directivo garantiza el cumplimiento de las leyes.	9,6	9,5	
28	El equipo directivo actúa de acuerdo a los valores éticos de la institución.	9,4	9,5	



Región de Murcia
Consejería de Educación,
Formación Profesional y Empleo



Código de Centro: 30010346
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361
30010346@murciaeduca.es
<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/sanroquebilingual.blogspot.com>
unabicientuvida.blogspot.com

Todos los valores se encuentran por encima de la meta de excelencia. Destaca el bloque de accesibilidad e implicación, que mejora su medición en la mayor parte de los ítems.

VALORACIÓN GLOBAL	
2022/23	9,3
2021/22	9,5

La valoración global desciende dos décimas, respecto al curso anterior. No se recogen propuestas de mejora.