



Región de Murcia  
Consejería de  
Educación y Cultura

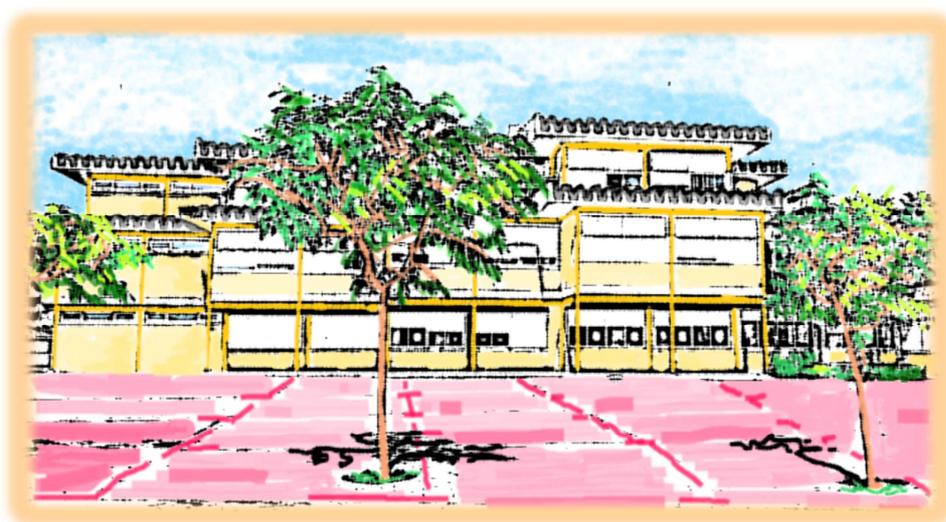


Código de Centro: 30010346  
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí  
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361  
[30010346@murciaeduca.es](mailto:30010346@murciaeduca.es)

<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/>  
[sanroquebilingual.blogspot.com](https://sanroquebilingual.blogspot.com)  
[unabicienuvida.blogspot.com](https://unabicienuvida.blogspot.com)



Consejería de Educación y Cultura



## EVALUACIÓN DEL CENTRO

Curso: 2020/2021

Centro: **CEIP San Roque**

Localidad: **Ceutí**



Región de Murcia  
Consejería de  
Educación y Cultura



Código de Centro: 30010346  
Carretera de Mula km1 30562-Ceuti  
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361  
[30010346@murciaeduca.es](mailto:30010346@murciaeduca.es)

<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/>  
[sanroquebilingual.blogspot.com](https://sanroquebilingual.blogspot.com)  
[unabicienuvida.blogspot.com](https://unabicienuvida.blogspot.com)

## ÍNDICE

1.	Evaluación de la práctica docente por parte del alumnado.....	3
2.	Evaluación de la práctica docente por parte de las familias.....	4
3.	Evaluación del equipo directivo por parte del profesorado.....	5
4.	Evaluación del centro por parte del profesorado.....	8
5.	Evaluación del centro por parte de las familias.....	12
6.	Evaluación del centro por parte del consejo escolar.....	16
7.	Evaluación del consejo escolar por parte de los consejeros escolares.....	17
8.	Evaluación del equipo directivo por parte del consejo escolar.....	18
9.	Evaluación del centro por parte del personal no docente.....	20



## 1. EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DEL ALUMNADO

Han respondido 132 alumnos, de 3º a 6º de Primaria, de los 162 a los que iba dirigida la encuesta, lo que supone un 81,5%.

La encuesta se realiza en el mes de febrero de 2020, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem podía responderse de 1 a 10.

La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida por cada maestro/a, traducida a base de 10.

Quedan fuera de este análisis la necesaria reflexión de cada maestro/a sobre sus resultados individuales y cualquier referencia a éstos.

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DEL ALUMNADO		Media		
		20/21	19/20	18/19
1	Las explicaciones de clase son claras.	8,3	8,7	8,9
2	El maestro intenta resolver nuestras dudas.	8,5	8,8	8,7
3	Las clases son interesantes y motivadoras.	8,4	8,3	8,7
4	Los ejercicios de las pruebas y exámenes se han practicado previamente en clase.	8,6	8,9	8,9
5	El maestro valora tu esfuerzo y tu trabajo.	8,8	8,8	8,7
6	Te sientes querido y valorado por el maestro/a.	8,6	8,6	8,7
7	El maestro te enseña los exámenes corregidos para que aprendas de los errores.	8,7	8,2	8,6
8	El maestro consigue crear un ambiente de trabajo en clase que me ayuda a concentrarme y aprender.	8,6	8,4	8,4
9	Las tareas del cole te dejan tiempo por la tarde para disfrutar de otras actividades.	8,1	8,7	8,5
10	El trabajo con dispositivos te resulta motivador.	8,5		

La valoración global desciende en 1 décima con respecto al curso anterior.

Los **ítems 1, 2, 4 y 9** obtienen una puntuación menor, destacando especialmente en los grupos de 5º de Primaria.

Por otro lado, el alumnado muestra su satisfacción con el ambiente de trabajo y destaca su valoración por parte del profesorado, apreciándose un ascenso en los ítems 3, 7 y 8. El trabajo con dispositivos electrónicos ha sido bien valorado por lo que resulta una apuesta de cara al futuro.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	8,5
19/20	8,6
18/19	8,7



## 2. EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DE LAS FAMILIAS

Han respondido 113 padres/madres, de las 279 familias a las que iba dirigida esta encuesta, lo que supone un 4<sup>º</sup>,5% del censo (un 10% más que el curso anterior). La encuesta se realiza en el mes de enero de 2020, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10. La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida por cada maestro/a, traducida a base de 10. Quedan fuera de este análisis la necesaria reflexión de cada maestro/a sobre sus resultados individuales y cualquier referencia a éstos.

EVALUACIÓN DE LA PRÁCTICA DOCENTE POR PARTE DE LAS FAMILIAS		Media		
		20/21	19/20	18/19
1	Idoneidad de la información transmitida en las reuniones de padres.	8,8	8,6	8,6
2	El maestro/a logra motivar a los alumnos hacia el aprendizaje.	6	8,8	8,7
3	Relación del maestro/a con el grupo clase.		8,9	8,8
4	Relación del maestro/a con las familias.	8,7	8,8	8,6
5	Las tareas de casa no interfieren en la vida familiar.	6,5	5,9	5,9
6	Grado de satisfacción con el uso de la agenda.	6,8	7,7	8
7	Grado de satisfacción con el uso de la aplicación Tokapp.	9	9,3	8,9
8	Grado de satisfacción con el uso de la aplicación Classroom.	5,8		
9	Grado de satisfacción con el uso de dispositivos en el aula.	7,9		

En este caso, la valoración global de las familias desciende por debajo del estándar de calidad. El **ítem 1** aumenta dos décimas, mejorando la satisfacción de las familias con respecto a la información transmitida por el profesorado. También el grado de interferencia de las tareas de casa en la vida familiar mejora y se valora positivamente el uso de dispositivos en el aula por parte de las familias, aunque en 1<sup>º</sup> y 2<sup>º</sup> de Primaria algunas valoraciones son bastante bajas al no utilizarse en dichos grupos o desconocer las familias su utilización.

En cambio, el **ítem 2**, relativo a la motivación del alumnado con respecto al aprendizaje, desciende dos puntos. En este sentido tenemos en cuenta el escenario de semipresencialidad durante los dos primeros trimestres y la baja valoración que se recoge en los grupos de quinto de Primaria, a raíz de un conflicto surgido entre alumnos, padres y profesores.

También el uso de la agenda desciende en su valoración, ya que durante el curso actual se ha visto bastante limitado debido a la pandemia y las medidas higiénico- sanitarias establecidas, dando prioridad a otras plataformas como vía de comunicación.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	7,4
19/20	8,7
18/19	8,6



### 3. EVALUACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO POR PARTE DEL PROFESORADO

Han respondido 29 profesores, de los 32 a los que iba dirigida esta encuesta, lo que supone un 91% del total.

La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.

La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

PARTICIPACIÓN		Media		
		20/21	19/20	18/19
1	Fomenta la participación coordinada de toda la comunidad educativa en la vida del Centro.	9,8	9,5	9,2
2	Favorece que el Claustro participe en el gobierno del Centro de acuerdo con las competencias que la ley le asigna e este órgano.	9,8	9,5	9

Todos los ítems se valoran por encima de 9, superando el nivel de excelencia y con una tendencia ascendente.

EFICIENCIA		Media		
		20/21	19/20	18/19
3	Dirige y coordina eficazmente las actividades del Centro.	9,8	9,5	9,3
4	Promueve la mejora continua.	9,7		
5	Promueve la participación en planes y proyectos de innovación educativa.	9,8	9,7	9,5
6	Actúa sobre los problemas con prontitud.	9,7	9,6	9,5

También en este caso todos los ítems se valoran por encima de 9, apreciándose un ligero ascenso con respecto al curso anterior. Un profesor considera importante que el equipo directivo participe de las reuniones de tramo, a fin de intervenir en situaciones que puedan crear malos entendidos.

EVALUACIÓN		Media		
		20/21	19/20	18/19
7	Impulsa la evaluación de las actividades, proyectos y funcionamiento del Centro.	9,8	9,6	9,7

El ítem 7 aumenta dos décimas respecto al curso anterior. No se recoge ningún comentario sobre su valoración.



INFORMACIÓN		Media		
		20/21	19/20	18/19
8	Hay fluidez en la transmisión de información entre el Equipo Directivo y el profesorado.	9,6	9,6	9,5
9	Los canales de información y comunicación al profesorado te parecen adecuados (Aula Virtual, Tokapp, Whatsapp, correo electrónico,...).	9,8	9,4	9
10	Hay transparencia en la información transmitida.	9,7	9,6	9,5
11	El procedimiento de acogida del profesorado y la información recibida han sido los adecuados.	9,6	9,6	10
12	Las vías de información sobre las distintas convocatorias oficiales son adecuadas.	9,8	9,4	9,1

También en este apartado se aprecia una tendencia positiva en la mayoría de los ítems, situándonos por encima de la meta de excelencia.

HORARIOS		Media		
		20/21	19/20	18/19
13	Elabora los horarios de alumnos y profesores de acuerdo con los criterios aprobados por el Claustro y recogidos en la PGA.	9,8	9,7	9,5

La percepción de este ítem sigue siendo muy positiva, con una tendencia ascendente.

Entre las propuestas de mejora, destaca la conveniencia de enviar los TokApp comunes a todos los grupos desde el Centro y entregar el manual de procedimientos al profesorado de nueva incorporación.

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS		Media		
		20/21	19/20	18/19
14	El procedimiento de control de y justificación de las faltas del profesorado es correcto.	9,8	9,6	9,5
15	Ejerce la jefatura de personal y toma las decisiones relacionadas con el cumplimiento de las obligaciones profesionales.	9,8	9,7	9,5

La percepción de estos ítems sigue siendo muy positiva, apreciándose un ligero ascenso respecto a cursos anteriores.

CONVIVENCIA		Media		
		20/21	19/20	18/19
16	Fomenta un clima escolar que favorece la convivencia en el Centro.	9,8	9,6	9,5

La tendencia en este ítem continúa siendo muy positiva.



ACCESIBILIDAD E IMPLICACIÓN		Media		
		20/21	19/20	18/19
17	El horario del Equipo Directivo está adaptado a las necesidades del Centro.	9,8	9,6	9,7
18	Es accesible.	9,8	9,7	9,8
19	Fomenta entre el profesorado un ambiente de implicación en la vida del Centro.	9,8	9,5	9,5
20	Es receptivo.	9,9	9,7	9,6
21	Dispensa un trato igual a hombres y mujeres.	9,9	9,7	9,9
22	Se muestra flexible ante situaciones de conciliación familiar.	9,8		
23	Favorece la igualdad de oportunidades.	9,8		

**Todos los ítems** mejoran ligeramente, quedando muy por encima de la marca de excelencia. No se recoge ningún comentario sobre su valoración.

GESTIÓN DE RECURSOS		Media		
		20/21	19/20	18/19
24	Administra eficientemente el uso de las instalaciones y de los recursos materiales del Centro.	9,7	9,6	9,5
25	Administra eficientemente los recursos humanos del Centro.	9,7		
26	Responde a las expectativas y necesidades de la Comunidad Educativa.	9,8		
27	Impulsa la utilización de los recursos informáticos en el Centro.	9,8		
28	Favorece la accesibilidad de las instalaciones.	9,8		

La percepción de este bloque sigue siendo muy positiva.

LEGALIDAD		Media		
		20/21	19/20	18/19
29	Garantiza el cumplimiento de las leyes.	9,9	9,7	9,7

La percepción de este bloque sigue siendo muy positiva. La valoración global que el profesorado hace del equipo directivo es muy positiva y ligeramente superior a cursos anteriores.

En general, todos los indicadores se encuentran por encima de 9, la marca de excelencia establecida, apreciándose un ligero ascenso en la gran mayoría de ellos y ninguna tendencia negativa.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	9,8
19/20	9,6
18/19	9,5



#### 4. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL PROFESORADO

Han respondido 29 profesores, de los 32 a los que iba dirigida esta encuesta, lo que supone un 91% del total.  
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.  
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

CLAUSTRO		Media		
		20/21	19/20	18/19
1	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,5		
2	Las reuniones de Claustro son suficientes.	9,6	9	8,9
3	Conoces los temas a tratar en claustro previamente a su realización.	9,7	9,4	9,2
4	El profesorado actúa de acuerdo a las normas y decisiones tomadas en Claustro.	9,1	8,8	8,8
5	Satisfacción con el funcionamiento general del Claustro.	9,5	9,1	9

**Todos los ítems** mejoran notablemente su resultado.

CONSEJO ESCOLAR		Media		
		20/21	19/20	18/19
6	La información de los contenidos tratados en el Consejo Escolar subida a la web, me parece de interés.	8,6		
7	Satisfacción con el funcionamiento general del Consejo Escolar por parte de los consejeros.	9,7	9,2	9

**Todos los ítems** se encuentran por encima del estándar de calidad establecido.

CCP		Media		
		20/21	19/20	18/19
8	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,7		
9	La CCP asegura la transmisión de información desde el Equipo Directivo a los equipos de ciclo/tramo.	9,7	9,3	8,7
10	El debate previo de las diferentes propuestas en la CCP aligera los claustros.	9,4	9,3	8,9
11	Satisfacción con la operatividad y funcionamiento de la CCP.	9,6	9,4	8,8

La percepción de este bloque sigue siendo muy positiva, valorándose a partir de 9 y con tendencia positiva. No se recogen comentarios al respecto.



EQUIPOS DE CICLO/TRAMO		Media		
		20/21	19/20	18/19
12	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,6		
13	Satisfacción con el cumplimiento de los acuerdos de ciclo/tramo.	9,3	9,2	9,2
14	El coordinador asegura la bidireccionalidad de la información CCP-tramo-CCP.	9,7	9,4	9,1
15	Eficacia de las reuniones de tramo conjuntas.	9,5	9	
16	Satisfacción con el funcionamiento general de los equipos de ciclo/tramo.	9,5	9,1	9,2

**Todos los ítems** mejoran su resultado. Se recoge un comentario sobre la conveniencia de que las reuniones de tramo sean más eficaces.

EQUIPOS DE ÁREA		Media		
		20/21	19/20	18/19
17	Satisfacción con el cumplimiento del calendario establecido.	9,7		
18	Eficacia de las reuniones para impulsar el trabajo por estaciones y la elaboración de materiales.	8,8	8,7	
19	Valora la labor del coordinador.	9,5	9,2	
20	Grado de cumplimiento de los acuerdos tomados.	9,2	9,3	
21	Satisfacción con el funcionamiento general de los equipos de área.	9,3	9,1	9

La percepción que se tiene de este bloque es muy positiva, y con tendencia al alza, siendo éste el segundo año que se valora.

COMISIONES ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		Media		
		20/21	19/20	18/19
22	Han resultado eficaces.	9,7	9,2	9,1
23	La información de las comisiones llega a los ciclos/tramos correctamente.	9,6	9,2	9,1
24	Satisfacción con el funcionamiento general de las comisiones.	9,7	8,4	9,1

**Todos los ítems** mejoran notablemente respecto al curso anterior. Un maestro destaca la necesidad de que el profesorado respete y valore las decisiones del órgano, aunque se esté en desacuerdo con las mismas.

CONVIVENCIA		Media		
		20/21	19/20	18/19
25	Grado de satisfacción con el clima de convivencia del Centro.	8,9	9	8,7

El **ítem 25** desciende una décima respecto al curso anterior. No se recogen comentarios al respecto.



RESPONSABILIDADES ESPECÍFICAS		Media		
		20/21	19/20	18/19
26	La labor del Representante de Prevención de Riesgos ha sido adecuada.	9,6	9,6	9,4
27	La labor del Representante de Educación para la Salud ha sido adecuada.	9,5	9,5	9,5
28	La labor del Representante de Material Didáctico ha sido adecuada.	9,6	9,4	9,5
29	La labor del RMI ha sido adecuada.	9,8	9,4	9,5
30	La labor del representante del CPR ha sido adecuada.	9,6	9,4	8,9
31	La labor del Representante del Huerto Escolar ha sido adecuada.	9,8	9,5	

**Todos los ítems** se valoran por encima de 9, observándose una tendencia positiva en su mayoría. La impulsión del huerto escolar como educativo en horario de patio ha resultado muy motivador para el alumnado y ha sido muy bien valorado por el profesorado.

CONDICIONES DE TRABAJO		Media		
		20/21	18/20	18/19
32	Satisfacción con el estado de las instalaciones del Centro.	8,6	7	
33	Satisfacción del profesorado con la limpieza del Centro.	8,6	8,3	
34	Satisfacción del profesorado con las condiciones de trabajo.	9,3		

**Los ítems** de este apartado han mejorado notablemente su valoración. El hecho de contar este curso con la figura de un conserje y servicio de limpieza durante el periodo lectivo, ha mejorado la percepción del profesorado.

SATISFACCIÓN GENERAL		Media		
		20/21	19/20	18/19
35	Te sientes valorado cuando expresas tu opinión.	9,3		
36	Grado de satisfacción con el canal establecido en la web del Centro para la tramitación de quejas y sugerencias.	9,5		
37	Grado de satisfacción con el cumplimiento de los plazos de respuesta en la tramitación de quejas y sugerencias.	9,5		
38	Sientes que el Centro reconoce tu trabajo.	9,3		
39	Satisfacción con el comportamiento ético de la institución.	9,5		
40	Satisfacción con el compromiso que el Centro mantiene con el medio ambiente.	9,2		
41	Satisfacción con la política de transparencia que mantiene el Centro.	9,6		
42	Satisfacción con tu participación en la vida del Centro.	9,4		
43	Satisfacción con el cumplimiento de los compromisos adquiridos en la Carta de Servicios.	9,5		
44	Satisfacción con la aspiración del Centro a conseguir su Misión, Visión y Valores.	9,6		



45	Te sientes satisfecho de trabajar en este centro.	9,7	9,4	9,3
----	---	-----	-----	-----

El profesorado se encuentra muy satisfecho de trabajar en este centro, observándose una mejora en la valoración. Los nuevos ítems incorporados también alcanzan unos resultados por encima de la marca de excelencia.

IDONEIDAD DE LA EVALUACIÓN		Media		
		20/21	19/20	18/19
46	La Evaluación del Centro sirve para hacer reflexionar a quien corresponda y, si es necesario, cambiar actitudes.	9,6	9,1	9

Se mantiene la tendencia positiva. No se recogen comentarios.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	9,4
19/20	9,1
18/19	9



## 5. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DE LAS FAMILIAS

Han respondido 107 padres/madres de las 279 familias a las que iba dirigida esta encuesta, un 15% más respecto al curso anterior.  
La encuesta se realiza en el mes de mayo de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.  
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

GESTIÓN Y TRÁMITES ADMINISTRATIVOS		Media		
		20/21	19/20	18/19
1	Grado de satisfacción a la hora de realizar algún trámite administrativo: becas, matrículas, solicitud de certificados,...	9,5	9,3	9

El ítem se valoran por encima de la meta de excelencia, apreciándose una tendencia positiva respecto a cursos anteriores. No se recogen comentarios ni propuestas en este apartado.

EQUIPO DIRECTIVO		Media		
		20/21	19/20	18/19
2	Grado de satisfacción con el compromiso y la implicación del Equipo Directivo para dirigir y gestionar el Centro.	9,5	9,4	9,1
3	¿El Equipo Directivo fomenta la participación de las familias en la vida del Centro?	9,1	9	9,1
4	¿El Equipo Directivo actúa y resuelve los problemas con prontitud?	9,3	9,3	9
5	¿El Equipo Directivo es accesible a las familias?	9,5	9,3	9,3

**Todos los ítems** se valoran por encima de 9, la marca de excelencia establecida, apreciándose una tendencia positiva en su mayoría.

Se recoge la propuesta de fomentar más la participación de las familias voluntarias en los proyectos del Centro, si bien este curso, la participación se ha visto limitada por las medidas COVID.

PLANES Y PROYECTOS		Media		
		20/21	19/20	18/19
6	Grado de satisfacción con el desarrollo de los siguientes programas y proyectos del Centro			
	a. Programa SELE.	8,9	8,9	8,8
	b. Proyecto de Centro: Semana Cultural.			9,2
	c. Ajedrez en el Aula.		8,9	9
	d. Programa "Deporte Escolar".		8,9	
	e. Programa "El Frutón".	9,2	9,1	
	f. Proyecto "Pon una bici en tu vida".	9,5	9,2	



g. Huerto escolar.	<b>9,3</b>	<b>8,3</b>	
h. Programa "Centros Digitales".	<b>9,2</b>		

La valoración de este bloque sigue siendo muy positiva, sobrepasando, en su mayoría, la marca de excelencia.

Alguna familia apunta, como propuestas de mejora, aumentar las horas de inglés y no las de las áreas no lingüísticas, ya que necesitan más apoyo externo y considera que, aunque mejora el nivel de inglés, lastra otras asignaturas. También proponen una mayor apuesta por las herramientas digitales, adaptándose a las nuevas generaciones (aunque hay quien propone reducir su uso), asignaturas más prácticas y menos teóricas, e incluir en Infantil el Programa de frutas y Verduras en la Escuela, si bien no depende del Centro, sino de la Consejería.

<b>PARTICIPACIÓN</b>		Media		
		20/21	19/20	18/19
7	Grado de satisfacción con la participación de las familias en la vida del Centro.	<b>9</b>		
8	Grado de satisfacción con el canal establecido en la web del Centro para la tramitación de quejas y sugerencias.	<b>8,9</b>		
9	Grado de satisfacción con el cumplimiento de los plazos de respuesta en la tramitación de quejas y sugerencias.	<b>8,9</b>		

Este bloque se incluye por primera vez este curso, alcanzando unos valores que rozan la meta de excelencia. Se recoge la necesidad de una mayor difusión de la web y de los canales establecidos en ella para la gestión de quejas y sugerencias.

<b>CONVIVENCIA</b>		Media		
		20/21	19/20	18/19
10	Grado de satisfacción con la información que recibe sobre las normas de funcionamiento y convivencia del Centro.	<b>9,2</b>	<b>9</b>	<b>9,1</b>
11	Grado de satisfacción con el clima escolar del Centro.	<b>9,3</b>	<b>9,1</b>	<b>9,1</b>
12	Grado de satisfacción con las relaciones que el Centro mantiene con el resto de la Comunidad Educativa.	<b>9,2</b>		

**Todos los ítems** mejoran en su valoración respecto al curso anterior.

Algunas familias proponen un horario de reuniones vespertino, si bien, los datos de asistencia han mejorado en horario de mañana.

<b>ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD</b>		Media		
		20/21	19/20	18/19
13	Grado de satisfacción con las actuaciones que promueven la integración del alumnado.	<b>9,1</b>	<b>8,7</b>	<b>9,2</b>

La valoración de este apartado también ha mejorado este curso.



Las familias proponen un mayor fomento de actividades que promuevan los valores, la igualdad y la educación sexual.

ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS		Media		
		20/21	19/20	18/19
14	Grado de satisfacción con la información recibida sobre las actividades complementarias de su hijo/a realiza.		8,7	8,8
15	Grado de satisfacción con el desarrollo y organización de las mismas.	9,1	8,9	8,8
16	¿En qué grado considera que estas actividades complementarias el aprendizaje de los alumnos/as?	9,4	9	8,9
17	Grado de satisfacción con las actividades realizadas en colaboración con otros organismos o asociaciones (Policía Local, asociación de jubilados, familias, Ayuntamiento,...).	9,1		

**Todos los ítems** mejoran respecto al curso anterior, apreciándose una tendencia positiva. No se recogen propuestas.

MANTENIMIENTO E INSTALACIONES		Media		
		20/21	19/20	18/19
18	Grado de satisfacción con la limpieza del Centro.	9	8,2	
19	Grado de satisfacción con el estado de las instalaciones.	8,4	7,5	

La valoración de este apartado también ha mejorado respecto al curso anterior.

El hecho de contar este curso con la figura del conserje, ha permitido mejoras en los espacios, tales como pintura de aulas y pasillos. Además, la renovación del mobiliario de algunas aulas, el arreglo de la escalera de incendios, la pintura del muro perimetral, así como contar con un servicio de limpieza durante el periodo lectivo, ha mejorado la percepción de las familias en todos los ítems.

Las familias continúan realizando propuestas tales como: mantener el servicio de limpieza en periodo lectivo, la retirada del amianto y habilitar un aparcamiento para minusválidos cerca de la entrada al recinto, a fin de evitar que los vehículos estacionen en la acera, mayor presencia de la Policía Local en las entradas y salidas del alumnado, comedor con cocina propia (aprobado para el próximo curso) y mejorar las instalaciones deportivas y dentro del edificio.

IMAGEN DEL CENTRO		Media		
		2021	2020	2019
20	Grado de satisfacción con la imagen que transmite el Centro.	9,4	9,4	9
21	¿Recomendaría este centro a familiares y amistades?	99,1%	100%	9,5%
22	Grado de satisfacción con el comportamiento ético del Centro, actuando con integridad y responsabilidad.	9,3		
23	Grado de satisfacción con el compromiso del Centro en el cuidado y respeto del medio ambiente.	9,4		



24	En qué grado considera que la autoevaluación del Centro sirve para mejorar.	9,3		
25	Grado de satisfacción con el funcionamiento general del Centro.	9,4	9,2	

La valoración de este bloque se mantiene estable, en general. No se recogen propuestas al respecto.

INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN		Media		
		20/21	19/20	18/19
26	Grado de satisfacción con la página web del Centro.	8,6	8,6	7,6
27	Grado de satisfacción con el canal de información y comunicación oficial del Centro (TokApp).	9,3	9,2	9,4
28	Grado de satisfacción con la información que se facilita a través de los canales de comunicación del Centro (Web, TokApp, correo electrónico, Facebook, ...).	9,2	9,1	8,9

El ítem 26 se mantiene estable, si bien hay familias que desconocen su existencia. Los ítems 27 y 28 mejoran respecto al curso anterior, apreciándose una tendencia ascendente.

En este apartado, las familias proponen mayor difusión de la página web, utilizar una aplicación para una comunicación escuela-familia más fluida, la posibilidad de que la aplicación Tokapp sea interactiva, una mejor planificación del profesorado a la hora de avisar a las familias y que puedan organizarse con más tiempo, así como organizar mejor el calendario de exámenes para un mayor rendimiento del alumnado.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	9
19/20	9
18/19	9,3



## 6. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL CONSEJO ESCOLAR

Han respondido 6 consejeros de los 12 a los que va dirigida esta encuesta, lo que supone un 50% del total.  
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.  
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

		Media
		20/21
1	La información que se traslada sobre el centro te parece apropiada	9,8
2	Satisfacción con la política de transparencia en la gestión que mantiene el Centro.	9,7
3	El Consejo Escolar se encuentra satisfecho con el grado de cumplimiento de la PGA.	9,7
4	El Consejo Escolar se encuentra satisfecho con el grado de cumplimiento del PEC.	9,8
5	El Consejo Escolar se encuentra satisfecho con el comportamiento ético de la Institución.	9,8
6	El Consejo Escolar se encuentra satisfecho con el grado de cumplimiento de los compromisos recogidos en la Carta de Servicios.	9,8
7	Satisfacción con la gestión y uso de las instalaciones del Centro.	9,7
8	Satisfacción con el compromiso del Centro en el cuidado y respeto del medio ambiente.	9,5

Todos los valores se encuentran muy por encima de la marca de excelencia, difícil de mejorar, si bien no existen tendencias, ya que se trata de una nueva encuesta.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	9,7



## 7. EVALUACIÓN DEL CONSEJO ESCOLAR POR PARTE DE LOS CONSEJEROS

Han respondido 6 consejeros de los 12 a los que va dirigida esta encuesta, lo que supone un 50% del total.  
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.  
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

<b>RELACIÓN ENTRE LOS MIEMBROS</b>		Media
		20/21
1	Las reuniones del Consejo Escolar se desarrollan en un clima de colaboración y confianza mutua.	<b>10</b>

<b>FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL ÓRGANO</b>		Media
		20/21
2	El desarrollo de las reuniones del Consejo Escolar es adecuado.	<b>10</b>
3	La frecuencia de las reuniones es la adecuada.	<b>10</b>
4	Grado de implicación de los distintos miembros.	<b>8,7</b>
5	Satisfacción por parte de los Consejeros con el funcionamiento del Consejo Escolar.	<b>10</b>

<b>COMPETENCIAS</b>		Media
		20/21
6	El Consejo Escolar cumple con su función de órgano de gobierno, de acuerdo con las competencias que la ley le asigna.	<b>9,7</b>
7	El Consejo Escolar participa en el proceso de aprendizaje y toma de decisiones del Centro.	<b>9,8</b>
8	El Consejo Escolar es especialmente activo en formular propuestas sobre cualquier aspecto del funcionamiento del Centro.	<b>9,8</b>

Todos los valores se encuentran muy por encima de la marca de excelencia, difícil de mejorar, si bien no existen tendencias, ya que la encuesta se ha llevado a cabo por primera vez este curso escolar.

<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	
<b>20/21</b>	<b>9,8</b>



## 8. EVALUACIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO POR PARTE DEL CONSEJO ESCOLAR

Contestan un total de 4 consejeros, de los 12 a los que va dirigida la encuesta, lo que supone un 33% del total.

La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.

La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

PARTICIPACIÓN		Media 20/21
1	El Equipo Directivo es accesible y escucha a toda la Comunidad Educativa.	9,8
2	El Equipo Directivo fomenta la participación coordinada de toda la Comunidad Educativa en la vida del Centro.	9,5
3	El Equipo Directivo recoge las expectativas y necesidades de la Comunidad Educativa.	9,5

INFORMACIÓN		Media 20/21
4	El Equipo Directivo informa al Consejo Escolar de todos los pormenores del procedimiento de admisión de alumnos.	9,8
5	El Equipo Directivo informa con total transparencia al Consejo Escolar del estado de las cuentas del Centro.	9,8
6	El Equipo Directivo informa al Consejo Escolar del clima de convivencia en el Centro y de las medidas adoptadas.	9,8
7	La información sobre los resultados académicos es adecuada.	10
8	El Equipo Directivo es claro en sus exposiciones y explicaciones.	10
9	La información sobre el resto de aspectos de la vida del Centro es adecuada.	9,8

EFICACIA		Media 20/21
10	Los recursos humanos del Centro se gestionan correctamente y de acuerdo con los presupuestos.	9,5
11	Los recursos materiales del Centro se gestionan correctamente y de acuerdo con los presupuestos.	9,8
12	Las medidas disciplinarias que se adoptan son adecuadas.	9,5



Región de Murcia  
Consejería de  
Educación y Cultura



Código de Centro: 30010346  
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí  
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361  
[30010346@murciaeduca.es](mailto:30010346@murciaeduca.es)

<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/>  
[sanroquebilingual.blogspot.com](https://sanroquebilingual.blogspot.com)  
[unabicienuvida.blogspot.com](https://unabicienuvida.blogspot.com)

13	El Equipo Directivo impulsa la mejora y evaluación del Proyecto Educativo, con la vista puesta en los resultados académicos.	9,8
14	Impulsa la colaboración con las familias y con las instituciones y organismos del entorno.	9,5
15	El Equipo Directivo promueve planes de mejora de la calidad del Centro y proyectos de innovación educativa	9,5
16	Satisfacción con la gestión y uso de las instalaciones.	9,5
17	El Equipo Directivo impulsa el uso de las herramientas TICs.	9

La gran mayoría de los valores se encuentran muy por encima de la marca de excelencia, difícil de mejorar. El **ítem 17** roza la meta, siendo un valor a tener en cuenta en futuras actuaciones. Tampoco existen tendencias, ya que la encuesta se ha llevado a cabo por primera vez este curso escolar.

VALORACIÓN GLOBAL	
20/21	9,7



## 9. EVALUACIÓN DEL CENTRO POR PARTE DEL PERSONAL NO DOCENTE

Contestan a la encuesta un total de 6 personas, de las 14 a las que va dirigida, lo que supone un 43% del total.  
La encuesta se realiza en el mes de junio de 2021, mediante un formulario Google Forms. Cada ítem se podía responder de 1 a 10.  
La calificación global de cada ítem es la media aritmética de la calificación obtenida, traducida a base de 10.

<b>CONVIVENCIA</b>		Media 20/21
1	Grado de satisfacción con el clima de convivencia en el Centro.	<b>9</b>
2	Mantengo una buena relación con el profesorado del Centro.	<b>8,7</b>
3	Mantengo buena relación con el alumnado del Centro.	<b>8,7</b>

<b>IMPLICACIÓN Y ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO</b>		Media 20/21
4	Me siento integrado en la vida del Centro.	<b>8</b>
5	Los espacios del centro donde desarrollo mi trabajo son adecuados y seguros.	<b>8</b>
6	Mis funciones y responsabilidades en el Centro están definidas.	<b>8,5</b>
7	Percibo reconocimiento desde el Centro sobre las tareas que realizo.	<b>8,5</b>

<b>CALIDAD</b>		Media 20/21
8	Grado de satisfacción con la imagen global del Centro.	<b>9</b>
9	La evaluación del Centro sirve para hacer reflexionar a quien corresponda y, si es necesario, cambiar actitudes.	<b>8,7</b>

<b>SATISFACCIÓN GENERAL</b>		Media 20/21
10	Te sientes satisfecho con trabajar en este Centro.	<b>9,7</b>
11	Satisfacción con el funcionamiento general del Centro.	<b>9,3</b>

Todos los valores se encuentran por encima del estándar de calidad establecido. Los perfiles de los encuestados hacen que varíen las valoraciones, según el apartado al que pertenecen.



**Región de Murcia**  
Consejería de  
Educación y Cultura



Código de Centro: 30010346  
Carretera de Mula km1 30562-Ceutí  
Teléfono: 968690380 Fax: 968693361  
[30010346@murciaeduca.es](mailto:30010346@murciaeduca.es)

<https://www.murciaeduca.es/cpsanroque/>  
[sanroquebilingual.blogspot.com](https://sanroquebilingual.blogspot.com)  
[unabicientuvida.blogspot.com](https://unabicientuvida.blogspot.com)

Tampoco existen tendencias, ya que la encuesta se ha llevado a cabo por primera vez este curso escolar.

<b>VALORACIÓN GLOBAL</b>	
<b>20/21</b>	<b>8,7</b>